РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОВРАЩЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади, как вы думаете почему? (Под опытным жокеем лошадь никогда не встанет на дыбы.) Так же и с конфликтами. Конечно, умный, знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый человек в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта. Какие приемы и способы существуют для предотвращения конфликта?

- Золотое правило общения: всегда поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали с тобой.

Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настоит на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания.

Формула успешного решения школьных конфликтов

- **Доброжелательность.**
- **Установить причину конфликта, стараясь, услышать друг друга, и правильно понять друг друга.**
- **Тактичность.**
- **Разговор по существу.**
- **Поиск компромисса.**
- **Способность признать свою ошибку.**
- **Соблюдение чужого персонального пространства.**
- **Правильный выбор роли.**
- **Умение слушать и слышать друг друга.**
- **Справедливость.**